

**ASBL Alegria**



**www.alegriasbl.com**

**479, bte 11, Chaussée de Jette**

**1090 Bruxelles**

**Téléphone : 0486 33 49 33**

**E-mail : asblalegria@gmail.com**

**Numéro d'Entreprise : 0840749775**

## **PLAN DE FORMATION**

### **TITRE:**

Qualité de la relation soignant/soigné

### **OBJECTIFS**

La formation vise l'acquisition de connaissances et compétences pour questionner les pratiques, les modes relationnels actuels dans le domaine du soin et adopter une attitude bienveillante dans la relation.

Au terme de la formation, le participant-e sera capable de:

- Prendre conscience des éléments pour établir une relation de soins de qualité
- Prendre conscience de la nécessité de passer d'une relation de type 'hiérarchique' à une relation appelée "alliance thérapeutique"
- Prendre conscience de l'apport de l'expertise de la personne dans sa maladie et/ou situation de handicap dans le cadre de l'alliance thérapeutique
- Etre informé du contenu des activités en lien avec la thématique de la relation soignant/soigné
- Prendre conscience des enjeux de la communication dans la relation soignant/soigné
- Identifier les différentes attitudes et positions dans la relation à partir du triangle de Karpman
- Adopter les principes d'une position "Méta" dans une relation
- Expérimenter des situations d'écoute active
- Pratiquer la reformulation
- Pratiquer le feedback empathique
- Identifier les étapes d'un processus de deuil
- Prendre conscience de ses représentations de la mort et de la vie
- Identifier l'impact des pratiques interculturelles et religieuses sur le vécu du deuil
- Etre informé sur les outils et démarches d'associations partenaires au secteur médical qui émanent d'initiatives d' usagers et de leur famille
- Comprendre l'importance de l'évaluation de la satisfaction des usagers de santé quelque soit leur situation de handicap

## CONTENU

### **Approche générale: vue d'ensemble des différentes dimensions qui composent une relation de soin**

- Modèles de la relation soignant/soigné
- Résilience
- Expertise de la personne qui vit en situation de handicap
- Dimensions psychologiques de la relation de soin
  - Peur de la mort
  - Sur-responsabilité
  - Réaction émotionnelles
- Mécanismes de défense: du soignant et du soigné
- Stratégies et moyens de communication
- Consentement éclairé
- Aptitudes relationnelles
  - Ecoute
  - Confiance
  - Empathie
  - Humilité
  - Prudence
  - Emotions: accueil, expression, apaisement
- L'annonce de la maladie, du handicap, du décès
- Présentation des modules thématiques

### **L'écoute**

- Introduction: communiquer et soigner , l'écoute active
- Pourquoi j'ai besoin de communiquer dans a relation de soin ?
  - Le triangle de Karpman
  - Centration et présence à soi
  - Assertivité
- Communiquer suppose quoi ?
  - Communication non violente de Rosenberg
  - Ecouter et se faire entendre pour communiquer efficacement Th. Gordon
- L'écoute clinique ou écoute en position Méta avec observation du verbal/non-verbal, la reformulation (vérification), feedback emphatique et validation/accueil, comprendre le monde de l'autre, son fonctionnement/accompagner l'émotion, lien authentique dans la présence

### **Mort, deuil et dimension culturelle dans l'accompagnement**

- Les représentations sociales de la mort
- La douleur du deuil (annonce d'une amaldie, d'un handicap à vie, de la mort)

- L'accompagnement des étapes du deuil
- L'impuissance, la culpabilité
- Conception culturelle de la vie et de la mort: analyse de différentes pratiques médicales dans le monde

**Présentation d'outils pratiques élaborés par des associations au service de la qualité de la relation**

## **MOYENS PEDAGOGIQUES**

### **Articulation et alternance entre des temps d'exercices pratiques et des notions plus théorique**

L'apprentissage est proposé dans une forme de circularité entre pratique et théorie. La pratique permet d'introduire la théorie, les concepts théoriques permettent d'affiner la compréhension et l'ancrage de l'expérience.

La partie pratique/échanges comprend:

- Jeux de rôle
- Photolangage
- Partage sous forme de jeux d'écriture
- Lecture d'extraits de témoignages de personnes en situation de handicap
- Extraits de documentaires sur des pratiques de médecine dans différents pays

### **Temps d'observation entre participants-es**

Certains exercices sont proposés en sous-groupes afin de pouvoir développer ses compétences d'observation et de formulation de feedback.

**Temps d'échanges et réflexions** dans des espaces ouverts de discussion pour mettre en lien les expériences professionnelles dans une dynamique d'apprentissage collectif.

### **Continuité des apprentissages** en dehors des weekends

Les participants-es reçoivent des références (articles, sites internet, livres) pour approfondir la matière en fonction de leurs besoins.

## **PUBLIC CIBLE**

Cette formation s'adresse à des intervenants dans le secteur médico-social. Le nombre de participants est limité à 16 maximum.

## **MOYENS D'EVALUATION**

**Processus d'autoévaluation** tout au long de la formation

Un outil est proposé pour évaluer ses besoins de formation, l'évolution de ses compétences et analyser sa façon d'apprendre, d'intégrer les connaissances théoriques et pratiques.

**En fin de formation**, la personne est invitée à identifier les connaissances et compétences.

## **FORMATEUR(S)-TRICE(S)**

### **Virginie Verdier**

Ergothérapeute

Master en Santé Publique orientation promotion/éducation santé

Agrégation de l'Enseignement Secondaire et Supérieur

CAPAES

Art-thérapeute (IRAME)

Praticienne en massage sensitif

### **Sabine Nafziger**

Master en Gestion de l'environnement avec une spécialisation en droit de l'environnement

Thérapeute en relation d'aide

Praticienne Shiatsu

## **DUREE ET ORGANISATION**

La formation se subdivise en modules:

- Approche générale: 4h
- L'écoute: 6h
- Mort, deuil: 4h
- Evaluation de la satisfaction des usages: 2h

